

# Brand & Media Kit.

Từ hội thoại  
đến cơ hội khách hàng.



## KẾT NỐI ĐỂ CÔNG VIỆC TIẾP NỐI.

Mỗi cuộc hội thoại mở ra một mối liên hệ. Khi thông tin, đội ngũ và AI được kết nối, công việc với khách hàng có thể được tiếp nối rõ ràng hơn. Biểu tượng xINBOX gợi tinh thần kết nối ấy: những điểm giao tiếp cùng hội tụ quanh một tâm chung.

# Giới thiệu đúng. Kết nối rõ.

xINBOX là nền tảng hội thoại đa kênh cho bán hàng và chăm sóc khách hàng, nơi đội ngũ và AI cùng làm việc. AI Copilot đồng hành cùng nhân viên; AI Agent được xây dựng theo doanh nghiệp để tư vấn, hỗ trợ khách và phối hợp chuyển người khi cần. xINBOX giúp đội ngũ tổ chức hội thoại, nắm ngữ cảnh và tiếp nối công việc với khách hàng.

## ENGLISH INTRODUCTION

xINBOX is a multichannel conversation platform for sales and customer support, bringing people and AI into a shared workspace. AI Copilot assists the team, while business-specific AI Agents engage with customers and hand over to people when needed. xINBOX helps teams organize conversations, retain context and follow through on customer needs.

### AI Copilot

#### Đồng hành cùng đội ngũ

Hỗ trợ hiểu ngữ cảnh, chuẩn bị nội dung, tra cứu và thao tác theo quyền được cấp.

### AI Agent

#### Phục vụ khách theo doanh nghiệp

Được xây dựng cho vai trò, tri thức và quy trình cụ thể; phối hợp chuyển người khi cần.

### Con người

#### Tư vấn và quyết định

Giữ trách nhiệm với khách hàng, xử lý ngoại lệ và tiếp nối cơ hội quan trọng.

Vai trò AI và năng lực được lựa chọn theo nhu cầu, cấu hình và phạm vi triển khai của từng doanh nghiệp.

## 02 / LOGO VÀ KHOẢNG THỜ

# Giữ rõ bản sắc xINBOX.



Nền sáng



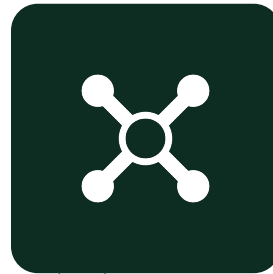
Nền tối

**xINBOX****xINBOX**

Biểu tượng màu



Đơn sắc ink



Đơn sắc trắng



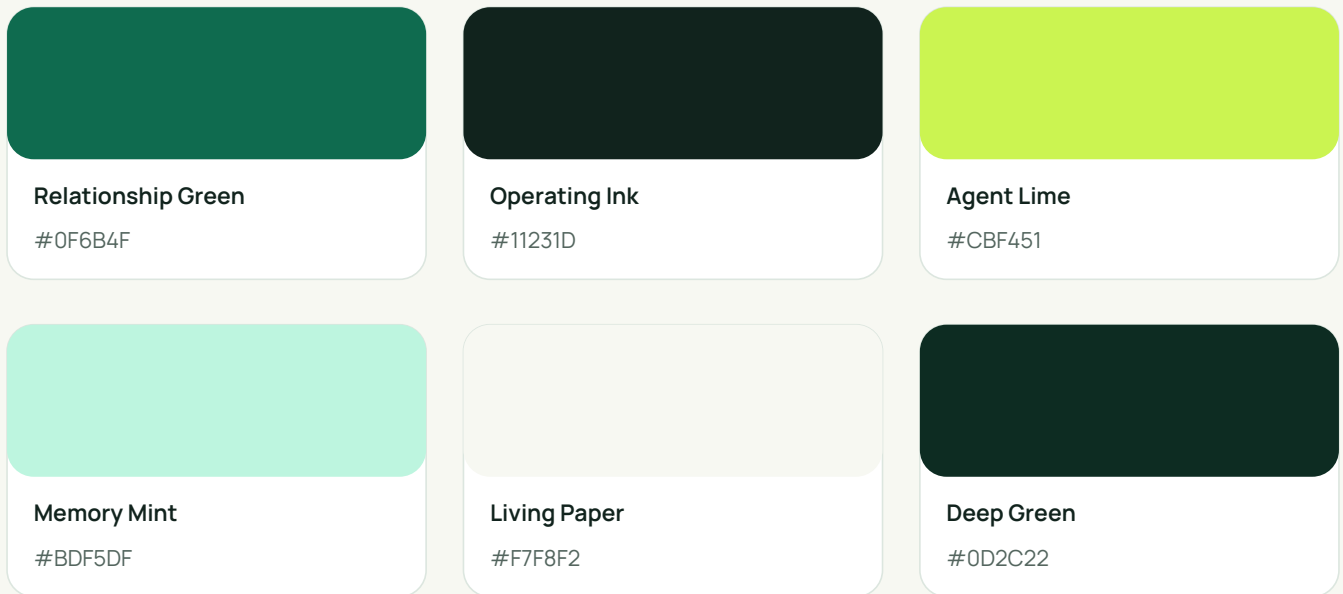
## Vùng an toàn

X bằng  $\frac{1}{4}$  cạnh biểu tượng. Giữ tối thiểu X ở bốn phía. Với biểu tượng 96px, vùng trống tối thiểu là 24px.

SVG cho bố cục cần cơ giãn; PNG cho công cụ không nhận SVG. Biểu tượng nên từ 32px trên màn hình; kiểm lại trong bố cục thực tế.

## 03 / NỀN TẢNG NHẬN DIỆN

# Xanh tạo nền. Lime tạo điểm nhấn.



Ưu tiên nền sáng và chữ ink. Dùng lime có tiết chế; trên lime dùng chữ ink, tránh chữ trắng thiếu tương phản.

## MANROPE / TYPOGRAPHY

# Hiếu khách hơn. Rõ bước tiếp theo.

Ă Ầ Đ Ê Ô Ơ Ư · 0123456789

Tiêu đề gọn. Nội dung rõ. Giữ đầy đủ dấu tiếng Việt và phân cấp dễ đọc.

## 04 / GIỮ NGUYÊN CẤU TRÚC

# Những chi tiết cần được giữ.

**Nên: giữ đúng tỷ lệ**

Đủ khoảng trắng, logo rõ trên nền.

**Tránh: kéo méo**

Không ép ngang hoặc ép chiều cao.

**Tránh: xoay logo**

Giữ hướng đọc và cấu trúc gốc.

**Tránh: thiếu tương phản**

Chọn đúng phiên bản theo nền.

**xINBOX**

Viết x thường, INBOX hoa. Không thay đổi thành Xinbox, XINBOX hoặc xInbox trong nội dung giới thiệu.

# Rõ ràng. Bình tĩnh. Đúng vai trò.

01

## Cụ thể

Nói về công việc và giá trị với người dùng, bằng những từ dễ hiểu.

02

## Bình tĩnh

Giữ giọng điệu rõ ràng, tôn trọng người đọc và người vận hành.

03

## Đúng vai trò

Phân biệt Copilot nội bộ, Agent phục vụ khách và phần việc con người đảm nhiệm.

### Một câu giới thiệu ngắn

Nền tảng hội thoại đa kênh cho bán hàng và chăm sóc khách hàng, nơi đội ngũ và AI cùng làm việc.

## 06 / ĐỒNG HÀNH CÙNG THƯƠNG HIỆU

# Cùng xuất hiện. Rõ từng bản sắc.



Tên  
đối tác

Minh họa bố cục; không nêu quan hệ đối tác cụ thể.

- 01** Đặt hai thương hiệu trên cùng một đường căn và có trọng lượng thị giác tương đương.
- 02** Giữ khoảng trắng riêng cho mỗi logo; có thể dùng đường phân cách mảnh.
- 03** Giữ nguyên màu và tỷ lệ của từng thương hiệu, không ghép thành biểu tượng mới.
- 04** Trao đổi với xinBOX trước khi dùng logo để thể hiện hợp tác, bảo trợ hoặc đồng phát hành.

## 07 / BỘ TÀI LIỆU ĐI CÙNG

# Lấy đúng file. Dùng nhất quán.

**01 / BRAND ASSETS**

6 phiên bản logo ở SVG và PNG, bảng màu và hướng dẫn sử dụng ngắn.

**02 / BRAND & MEDIA KIT**

Bản PDF gọn để chia sẻ với khách hàng, đội truyền thông và đối tác.

**03 / GIỚI THIỆU VI / EN**

Nội dung giới thiệu xINBOX thống nhất bằng tiếng Việt và tiếng Anh.

## Cùng tạo nên những kết nối tốt hơn.

Tìm hiểu xINBOX và kết nối để trao đổi về sản phẩm, truyền thông hoặc cách xuất hiện cùng thương hiệu của bạn.

[xinbox.hub.vn](https://xinbox.hub.vn)

Manrope dùng SIL Open Font License 1.1. Việc sử dụng logo không tự xác nhận quan hệ đối tác hoặc chuyển quyền sở hữu thương hiệu.